

martz



KSIĄŻECZKA GWARANCYJNA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRZYCZEP SAMOCHODOWYCH

MARTZ SP. Z O.O. OBOWIĄZUJĄCE OD LISTOPADA 2025

Definicje:

„MARTZ Sp. z o.o.” – MARTZ Sp. z o.o. z siedzibą w 21-040 Świdnik, ul. Al. Lotników Polskich 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000549775, Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer identyfikacyjny NIP: 712-329-47-93

„Produkt” – oferowane przez MARTZ Sp. z o.o. produkty i elementy urządzeń, a także części zamienne do nich.

„Nabywca” – podmiot, który nabył Produkty objęte niniejszymi warunkami gwarancji.

„Umowa” – umowa sprzedaży zawarta przez Kupującego i Gwaranta (lub Dealera Gwaranta oferującego Produkty MARTZ Sp. z o.o.), w tym treść oferty i zamówienia, w przypadku, gdy strony nie zawierały odrębnej umowy.

„Dealer Gwaranta” - punkt sprzedaży oferujący Produkty MARTZ Sp. z o.o., w którym Nabywca nabędzie Produkt objęty niniejszymi warunkami gwarancji.

1. Ogólne zasady gwarancji

1.1. MARTZ Sp. z o.o. zwana dalej „Gwarantem”, udziela Nabywcy gwarancji jakości na zakupiony u Gwaranta lub Dealera Gwaranta Produkt zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji.

1.2. Termin gwarancji udzielanej przez Gwaranta wynosi 24 miesiące (gwarancja podstawowa). Termin gwarancji biegnie od dnia wydania Produktu Nabywcy lub od daty wezwania Nabywcy do odbioru Produktu, jeżeli Nabywca opóźnia się z odbiorem Produktu. Gwarancja podstawowa może zostać wydłużona o dodatkowe okresy ponad podstawowy okres gwarancji, na zasadach przewidzianych w oferowanych przez Gwaranta programach dodatkowych, jak np. program „Gwarancja Plus”. Szczegółowe zasady wydłużenia gwarancji określają odrębne regulaminy (zakres gwarancji dodatkowej może być ograniczony tylko do określonych elementów Produktu).

1.3. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas wykonania nieodpłatnej naprawy w okresie gwarancyjnym (Przeglądy gwarancyjne).

1.4. Gwarant na okres udzielonej gwarancji gwarantuje, że Produkt wolny jest od wad materiału i wykonania oraz poprawne (według specyfikacji produktu) działanie Produktu w normalnych warunkach eksploatacji, zgodnych z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

1.5. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału lub wykonania zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji poprzez naprawę lub wymianę Produktu lub jego części na wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.

1.6. Wady będą usuwane przez serwis Gwaranta lub w wyznaczonym przez Gwaranta serwisie.

1.7. Koszty napraw gwarancyjnych oraz części zamiennych wymienianych na gwarancji w ramach stwierdzonej wady nie obciążają Nabywcy.

1.8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Nabywcy, nawet jeżeli powstały na skutek ujawnienia się wad Produktu, w tym także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, utracone zyski, ani inne straty pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady Produktu.

1.9. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi jest wyłączona w przypadku zakupu Produktu przez przedsiębiorcę.

1.10. Nabywca ma prawo przedłużenia podstawowego okresu gwarancji w ramach programu „Gwarancja Plus” do okresu maksymalnie 36 miesięcy (wydłużony okres gwarancji), na zasadach przewidzianych w odrębnym regulaminie, z ograniczeniem wydłużonej gwarancji do określonych elementów konstrukcyjnych Produktu – ramy przyczepy, przy czym:

- 1) przegląd gwarancyjny musi być wykonywany zgodnie z harmonogramem przeglądów okresowych w autoryzowanych serwisach,
- 2) uprawniony z gwarancji dostarcza Produkt na własny koszt,
- 3) każdy przegląd musi być poświadczony w Karcie Gwarancyjnej Produktu,
- 4) brak poświadczenia powoduje utratę uprawnień z tytułu przedłużonego okresu gwarancji,
- 5) ze względu na niewłaściwy stan techniczny Produktu Gwarant może odmówić podpisania przeglądu gwarancyjnego.

2. Zakres gwarancji

2.1. Gwarancja obejmuje jedynie Produkt Gwaranta tj. przyczepę (elementy konstrukcyjne, podwozie, nadwozie, układ jezdny, instalacje).

2.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w Produkcie powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.

2.3. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad i uszkodzeń ujawnionych lub zgłoszonych po upływie okresu gwarancji;
- 2) naturalnego zużycia części eksploatacyjnych takich jak: okładziny hamulcowe i ich elementy, linki hamulcowe i ich elementy, bieżnik opon, żarówki itp.; oraz pogorszającej się estetyki Produktu wynikającej z jego eksploatacji i upływu czasu; uszkodzeń mechanicznych, przeciętych lub urwanych przewodów elektrycznych,
- 3) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek oddziaływania sił przyrody jak np. gradu, pioruna, mrozu, wody, soli, oddziaływania substancji chemicznych, promieniowa UV itp.;
- 4) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek: nieprzestrzegania instrukcji obsługi, używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, użytkowania Produktu w nienaturalnych dla niego warunkach, zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. smary, oleje itp.) lub środków chemicznych przeznaczonych do czyszczenia powierzchni, lub stosowania części / podzespołów niezalecanych przez producenta;
- 5) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy lub funkcji Produktu, w tym wadliwego działania Produktu spowodowanego konfliktem pomiędzy zamontowanymi samodzielnie podzespołami lub częściami; montażem modyfikacji w miejscach do tego nieprzystosowanych; brakiem fachowego montażu modyfikacji,
- 6) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio podczas transportu Produktu, spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Produktu, powstałych w związku z używaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
- 7) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenia elektryczne, pożar, powódź, kolizje i wypadki komunikacyjne, itp.),
- 8) uszkodzeń wynikających z eksploatacji Produktu w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta lub instrukcją obsługi oraz uszkodzeń spowodowanych niekorzystnym działaniem warunków atmosferycznych;
- 9) wady i uszkodzenia Produktu, które mogą być bezpośrednio lub pośrednio następstwem korzystania z Produktu, który w chwili powstania wady lub uszkodzenia nie znajdował się w pełnej sprawności i/lub posiadał uszkodzenie mechaniczne,
- 10) podzespołów eksploatacyjnych oraz elementów wyposażenia objętych odrębną gwarancją;
- 11) powierzchniowej korozji spowodowanej uderzeniami kamieni, żwiru, lub innych ściernych materiałów,
- 12) przebarwień blach ocynkowanych powstających pod wpływem czynników atmosferycznych,
- 13) mechanicznych uszkodzeń powierzchni transportowej wywołanych niewłaściwym rozkładem masy ładunku, nie zabezpieczeniem ostrych krawędzi ładunku, punktowym naciskiem lub przesuwaniem się ładunku po powierzchni transportowej podczas załadunku oraz w trakcie transportu,
- 14) skutków pozostawienia materiałów agresywnych na przestrzeni ładunkowej dłużej niż na czas transportu.

2.4. Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji (dotyczy zarówno podstawowego okresu gwarancji jak i wydłużonego okresu gwarancji w ramach obowiązujących programów, w tym programu „Gwarancja Plus”) w przypadku:

- 1) nieprzestrzegania instrukcji obsługi Produktu, w tym używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem;
- 2) niedokonania przeglądu okresowego Produktu przez serwis Gwaranta (lub wskazany przez Gwaranta) w terminach wskazanych w instrukcji obsługi (przeglądy okresowe nie są wykonywane w ramach udzielonej gwarancji i są odpłatne);

- 3) niezgłoszenia wady niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia oraz w przypadku dalszego użytkowania wadliwego Produktu pomimo wykrycia wady;
- 4) stwierdzenia niekompletności Produktu, dokonania nieautoryzowanych napraw Produktu, modyfikacji elementów przyczepy lub zmian konstrukcyjnych;
- 5) niewykonania czynności opisanych w instrukcji obsługi, które Nabywca zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.

3. Realizacja gwarancji

- 3.1. Podstawą korzystania z gwarancji jest dowód sprzedaży Produktu (np. faktura) oraz książka gwarancyjna danego Produktu.
- 3.2. Dla przyczep wydawana jest Książka gwarancyjna celem dokumentowania przeglądów gwarancyjnych. Książka gwarancyjna jest wydawana razem z po zakupie. Producent udostępnia obowiązujący wzór książki gwarancyjnej na swojej stronie internetowej.
- 3.3. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych Nabywca zobowiązany jest dostarczyć Produkt do serwisu gwarancyjnego na własny koszt i ryzyko.
- 3.4. Przed dostarczeniem Produktu do naprawy gwarancyjnej Nabywca zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie z MARTZ Sp. z o.o. celu weryfikacji faktycznego uszkodzenia (wady) produktu przez konsultantów technicznych, którzy pomogą rozwiązać problem lub potwierdzą konieczność przekazania Produktu do serwisu. Ocena konsultantów ma wstępny charakter i nie przesądza o uznaniu roszczeń wynikających z gwarancji.
- 3.5. Roszczenia gwarancji mogą być przyjmowane i usuwane wyłącznie przez Gwaranta lub jego autoryzowany serwis.
- 3.6. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić Dealerowi Gwaranta lub Gwarantowi pisemnie na adres siedziby Gwaranta lub mailowo na adres: biuro@martz.eu. W ramach zgłoszenia należy uzupełnić dokument zgłoszenia zgodny ze wzorem zamieszczonym na stronie <https://martz.eu/baza-wiedzy/rejestracja-i-dokumenty> Zgłoszenia roszczeń z gwarancji, zwane dalej reklamacjami, dokonane z niezachowaniem procedur i terminów nie będą rozpatrywane.
- 3.7. Do reklamacji należy dołączyć sporządzony w dokładny opis objawów wadliwego działania Produktu (wady) z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki wady się ujawniają oraz daty i okoliczności wykrycia wady.
- 3.8. Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek dokonanych modyfikacjach w Produkcie, w szczególności zainstalowanych urządzeniach dodatkowych lub podzespołach przed przekazaniem Produktu Gwarantowi. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia tych elementów ponosi Nabywca.
- 3.9. Gwarant doloży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 30 dni od momentu dostarczenia Gwarantowi wadliwego Produktu. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności importowania elementów do naprawy spoza terytorium Polski lub w innych uzasadnionych przypadkach.
- 3.10. Gwarant ma prawo do obciążenia Nabywcy kosztami usług serwisowych lub/i transportu, jeżeli reklamacja okazała się nie uzasadniona, tj. uszkodzenie nie było objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne.
- 3.11. Wymienione przez Gwaranta części oraz Produktu stają się jego własnością.
- 3.12. Naprawa gwarancyjna jest dokumentowana wpisem w książce serwisowej Produktu.

4. Ogólne warunki serwisu

- 4.1. Przeglądy gwarancyjne przyczep należy wykonać zgodnie z harmonogramem stanowiącym część Książki gwarancyjnej.
- 4.2. O przeglądzie świadczy wpis serwisanta MARTZ Sp. z o.o. (lub wskazanego przez MARTZ Sp. z o.o. serwisu) w książce serwisowej produktu.
- 4.3. Koszty przeglądów ponosi Nabywca.

5. Pozostałe warunki

- 5.1. Książka Gwarancyjna ma charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego Produktu.
- 5.2. Jeżeli Nabywca pozostaje w zwole z zapłatą ceny sprzedaży produktu wobec Gwaranta, Gwarant ma prawo powstrzymać się z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji do czasu uiszczenia zaległej płatności w pełnej wysokości.
- 5.3. Prawa i obowiązki stron wynikające z niniejszej gwarancji reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w Ogólnych Warunkach Gwarancji i Książce Gwarancyjnej.
- 5.4. Aktualna lista autoryzowanych serwisów MARTZ Sp. z o.o. dostępna jest na stronie internetowej www.martz.eu lub w siedzibie MARTZ Sp. z o.o.



ZAREJESTRUJ SWOJĄ PRZYCZEPĘ - GWARANCJA PLUS

Jako jeden z niewielu producentów przyczep na rynku oferujemy opcję uzyskania dodatkowej **Gwarancji PLUS**, która przedłuża standardowy okres gwarancyjny z 2 lat o dodatkowy rok. Nasi Klienci uzyskują w ten sposób **aż 3 lata ochrony**. **Na uzyskanie dodatkowej ochrony gwarancyjnej masz aż 14 dni kalendarzowych od daty zakupu.** W celu rejestracji wejdź na stronę www.martz.eu/zarejestruj-produkt

DANE PRZYCZEPY

Departament Transportu Drogowego Ministerstwa Infrastruktury dopuszcza do ruchu na drogach publicznych przyczepy
MARTZ Sp. Z o.o.

NR. VIN PRZYCZEPY

TYP

HOMOLOGACJA

WARIANT

NAZWA HANDLOWA

WERSJA

DANE WŁAŚCICIELA

DANE KLIENTA / FIRMA

NAZWA FIRMY

NR. NIP

IMIĘ I NAZWISKO

NR. TEL

(nazwa ulicy, nr domu / lokalu, miejscowość, kod pocztowy, kraj)

Pieczętka, data i czytelny podpis Sprzedawcy

Data i czytelny podpis Klienta

INSTRUKCJA OBSŁUGI PRZYCZEPY DO POBRANIA NA STRONIE
www.martz.eu/baza-wiedzy/instrukcje-obslugi-i-pliki-do-pobrania

Obsługa serwisowa A	
INSPEKCJA POCZĄTKOWA Przekazanie Produktu Nabywcy DATA — —	 Podpis i pieczęć Autoryzowanej Stacji Obsługi

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Użytkownik zobowiązany jest pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych wykonać odpłatny przegląd gwarancyjny przyczepy w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży w okresie podanym przez producenta w poniższej tabeli.

Obsługa serwisowa B	
GWARANCJA PRODUCENTA 12 miesięcy od daty zakupu (obowiązkowy do przedłużenia gwarancji producenta) DATA — —	 Podpis i pieczęć Autoryzowanej Stacji Obsługi

Obsługa serwisowa C*	
GWARANCJA PLUS 24 miesiące od daty zakupu OBOWIĄZUJE PRZY ZAREJESTROWANIU NA STRONIE PRODUCENTA DATA — —	 Podpis i pieczęć Autoryzowanej Stacji Obsługi

Data wykonania

			—				—				
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--

Zakres przeglądu gwarancyjnego			
Lp.	Czynność kontrolna	wykonano	nie wykonano
1	Sprawdzono dokręcenie kół		
2	Sprawdzono, czy zapięcia zapinaczy burt są zamknięte (jeśli przyczepa posiada burtę)		
3	Sprawdzono prawidłowe działanie zaczepu kulowego		
4	Sprawdzono poprawność działania oświetlenia		
5	Sprawdzono działanie hamulców (jeśli przyczepa jest w nie wyposażona)		
Dodatkowe czynności / zużyte materiały			

Pieczęć i podpis	NASTĘPNA OBSŁUGA SERWISOWA B Data: <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>				—				—				
			—				—						

OBSŁUGA SERWISOWA B

Data wykonania

			—				—				
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--

Zakres przeglądu gwarancyjnego po 12 miesiącach				
Lp.	Czynność kontrolna	sprawna	niesprawna	naprawiono
1	Sprawdzenie sprawności instalacji elektrycznej			
2	Weryfikacja zużycia zaczepu kulowego i jego dokręcenia			
3	Inspekcja linki awaryjnej			
4	Sprawdzenie dokręcenia kół i luzów na łożyskach			
5	Weryfikacja stanu pręta hamulcowego			
6	Weryfikacja przetarć na cięgnach hamulcowych			
7	Sprawdzenie i regulacja hamulców			
8	Regulacja luzów na zaczepach dyszli uchylnych i klap najazdowych			
9	Sprawdzenie stanu ogumienia			
10	Oględziny ramy w celu identyfikacji ewentualnych pęknięć			
Dodatkowe czynności / zużyte materiały				

Pieczęć i podpis	NASTĘPNA OBSŁUGA SERWISOWA C* Data: <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>				—				—				
			—				—						

OBSŁUGA SERWISOWA C

Data wykonania

			—				—				
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--



Zakres przeglądu gwarancyjnego po 24 miesiącach				
Lp.	Czynność kontrolna	sprawna	niesprawna	naprawiono
1	Sprawdzenie sprawności instalacji elektrycznej			
2	Weryfikacja zużycia zaczepu kulowego i jego dokręcenia			
3	Inspekcja linki awaryjnej			
4	Sprawdzenie dokręcenia kół i luzów na łożyskach			
5	Weryfikacja stanu pręta hamulcowego			
6	Weryfikacja przetarć na cięgnach hamulcowych			
7	Sprawdzenie i regulacja hamulców			
8	Regulacja luzów na zaczepach dyszli uchylnych i klap najazdowych			
9	Sprawdzenie stanu ogumienia			
10	Oględziny ramy w celu identyfikacji ewentualnych pęknięć			
Dodatkowe czynności / zużyte materiały				

Pieczęć i podpis

OBSŁUGA SERWISOWA

Data wykonania

			—				—				
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--

Zakres przeglądu gwarancyjnego				
Lp.	Czynność kontrolna	sprawna	niesprawna	naprawiono
1	Sprawdzenie sprawności instalacji elektrycznej			
2	Weryfikacja zużycia zaczepu kulowego i jego dokręcenia			
3	Inspekcja linki awaryjnej			
4	Sprawdzenie dokręcenia kół i luzów na łożyskach			
5	Weryfikacja stanu pręta hamulcowego			
6	Weryfikacja przetarć na cięgnach hamulcowych			
7	Sprawdzenie i regulacja hamulców			
8	Regulacja luzów na zaczepach dyszli uchylnych i klap najazdowych			
9	Sprawdzenie stanu ogumienia			
10	Oględziny ramy w celu identyfikacji ewentualnych pęknięć			
Dodatkowe czynności / zużyte materiały				

Pieczęć i podpis

OBSŁUGA SERWISOWA

Data wykonania

			—				—				
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--

Zakres przeglądu gwarancyjnego				
Lp.	Czynność kontrolna	sprawna	niesprawna	naprawiono
1	Sprawdzenie sprawności instalacji elektrycznej			
2	Weryfikacja zużycia zaczepu kulowego i jego dokręcenia			
3	Inspekcja linki awaryjnej			
4	Sprawdzenie dokręcenia kół i luzów na łożyskach			
5	Weryfikacja stanu pręta hamulcowego			
6	Weryfikacja przetarć na cięgnach hamulcowych			
7	Sprawdzenie i regulacja hamulców			
8	Regulacja luzów na zaczepach dyszli uchylnych i klap najazdowych			
9	Sprawdzenie stanu ogumienia			
10	Oględziny ramy w celu identyfikacji ewentualnych pęknięć			
Dodatkowe czynności / zużyte materiały				

Pieczęć i podpis

OBSŁUGA SERWISOWA

Data wykonania

			—				—				
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--

Zakres przeglądu gwarancyjnego				
Lp.	Czynność kontrolna	sprawna	niesprawna	naprawiono
1	Sprawdzenie sprawności instalacji elektrycznej			
2	Weryfikacja zużycia zaczepu kulowego i jego dokręcenia			
3	Inspekcja linki awaryjnej			
4	Sprawdzenie dokręcenia kół i luzów na łożyskach			
5	Weryfikacja stanu pręta hamulcowego			
6	Weryfikacja przetarć na cięgnach hamulcowych			
7	Sprawdzenie i regulacja hamulców			
8	Regulacja luzów na zaczepach dyszli uchylnych i klap najazdowych			
9	Sprawdzenie stanu ogumienia			
10	Oględziny ramy w celu identyfikacji ewentualnych pęknięć			
Dodatkowe czynności / zużyte materiały				

Pieczęć i podpis



www.martz.eu

Martz Sp. z o.o.

Aleja Lotników Polskich 1

21-040 Świdnik

Tel: +48 81 451 15 21

Fax: +48 81 451 15 30