

martz
quality approved

KSIAŻECZKA GWARANCYJNA

martz

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

PRZYCZEP SAMOCHODOWYCH MARTZ SP. Z O.O.

Definicje:

„MARTZ Sp. z o.o.” – MARTZ Sp. z o.o. z siedzibą w 21-040 Świdnik, ul. Al. Lotników Polskich 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000549775, Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer identyfikacyjny NIP: 712-329-47-93

„Produkt” – oferowane przez MARTZ Sp. z o.o. produkty i elementy urządzeń, a także części zamienne do nich.

„Nabywca” – podmiot, który nabył MARTZ Sp. z o.o. objęte niniejszymi warunkami gwarancji.

„Umowa” – umowa sprzedaży zwarta przez Kupującego i Gwaranta, w tym treść oferty i zamówienia, w przypadku, gdy strony nie zawierały odrębnej umowy.

1. Ogólne zasady gwarancji

- 1.1. MARTZ Sp. z o.o. zwana dalej „Gwarantem”, udziela Nabywcy gwarancji jakości na zakupiony u Gwaranta lub Dealera Gwaranta Produkt zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji.
- 1.2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant nie ma obowiązku wykonywania zobowiązań wynikających z gwarancji poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy. Termin gwarancji biegnie od dnia wydania Produktu Nabywcy lub od daty wezwania Nabywcy do odbioru Produktu, jeżeli Nabywca opóźnia się z odbiorem Produktu bezpośrednio z MARTZ Sp. z o.o. (Podstawowy okres gwarancji).
- 1.4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas wykonania nieodpłatnej naprawy w okresie gwarancyjnym (Przeglądy gwarancyjne).
- 1.5. Gwarant na okres udzielonej gwarancji gwarantuje, że Produkt wolny jest od wad materiału i wykonania oraz poprawne (według specyfikacji produktu) działanie Produktu w normalnych warunkach eksploatacji, zgodnych z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
- 1.6. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału lub wykonania zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji poprzez naprawę lub wymianę Produktu lub jego części na wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
- 1.7. Wady będą usuwane przez serwis Gwaranta lub w wyznaczonym przez Gwaranta serwisie.
- 1.8. Koszty napraw gwarancyjnych oraz części zamiennych wymienianych na gwarancji w ramach stwierdzonej wady nie obciążają Nabywcy.
- 1.9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Nabywcy, nawet jeżeli powstały na skutek ujawnienia się wad Produktu, w tym także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, utracone zyski, ani inne straty pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady Produktu.
- 1.10. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi jest wyłączona w przypadku zakupu Produktu przez przedsiębiorcę.
- 1.11. Nabywca ma prawo przedłużenia Podstawowego okresu gwarancji do okresu maksymalnie 36 miesięcy (Maksymalny okres gwarancji) przy czym:
 - 1) przegląd gwarancyjny musi być wykonywany zgodnie z harmonogramem przeglądów okresowych w autoryzowanych serwisach,
 - 2) uprawniony z gwarancji dostarcza Produkt na własny koszt,
 - 3) każdy przegląd musu być poświadczony w Karcie Gwarancyjnej Produktu,
 - 4) brak poświadczenia powoduje utratę uprawnień z tytułu przedłużonego okresu gwarancji,
 - 5) ze względu na niewłaściwy stan techniczny Produktu Gwarant może odmówić podpisania przeglądu gwarancyjnego.

2. Zakres gwarancji

- 2.1. Gwarancja obejmuje jedynie Produkt Gwaranta tj. przyczepę (elementy konstrukcyjne, podwozie, nadwozie, układ jezdnny, instalacje).
- 2.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w Produkcie powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
- 2.3. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) wad i uszkodzeń ujawnionych lub zgłoszonych po upływie okresu gwarancji;
 - 2) naturalnego zużycia części eksploatacyjnych takich jak: okładziny hamulcowe i ich elementy, linki hamulcowe i ich elementy, bieżnik opon, żarówki itp.; oraz pogorszającej się estetyki Produktu wynikającej z jego eksploatacji i upływu czasu; uszkodzeń mechanicznych, przeciętych lub urwanych przewodów elektrycznych,
 - 3) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek oddziaływania sił przyrody jak np. gradu, pioruna, mrozu, wody, soli, oddziaływania substancji chemicznych, promieniowa UV itp.;
 - 4) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek: nieprzestrzegania instrukcji obsługi, używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, użytkowania Produktu w nienaturalnych dla niego warunkach, zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. smary, oleje itp.) lub środków chemicznych przeznaczonych do czyszczenia powierzchni, lub stosowania części / podzespołów niezalecanych przez producenta;
 - 5) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy lub funkcji Produktu, w tym wadliwego działania Produktu spowodowanego konfliktem pomiędzy zamontowanymi samodzielnie podzespołami lub częściami; montażem modyfikacji w miejscach do tego nieprzystosowanych; brakiem fachowego montażu modyfikacji,
 - 6) wad i uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio podczas transportu Produktu, spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Produktu, powstałych w związku z używaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
 - 7) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenia elektryczne, pożar, powódź, kolizje i wypadki komunikacyjne, itp.),
 - 8) uszkodzeń wynikających z eksploatacji Produktu w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta lub instrukcją obsługi oraz w nietypowych warunkach atmosferycznych;
 - 9) wady i uszkodzenia Produktu, które mogą być bezpośrednio lub pośrednio następstwem korzystania z Produktu, który w chwili powstania wady lub uszkodzenia nie znajdował się w pełnej sprawności i/lub posiadał uszkodzenie mechaniczne,
 - 10) podzespołów eksploatacyjnych oraz elementów wyposażenia objętych odrębną gwarancją;
 - 11) powierzchniowej korozji spowodowanej uderzeniami kamieni, żwiru, lub innych ściemych materiałów,
 - 12) przebarwień blach ocynkowanych powstających pod wpływem czynników atmosferycznych,
 - 13) mechanicznych uszkodzeń powierzchni transportowej wywołanych niewłaściwym rozkładem masy ładunku, nie zabezpieczeniem ostrych krawędzi ładunku, punktowym naciskiem lub przesuwaniem się ładunku po powierzchni transportowej podczas załadunku oraz w trakcie transportu,
 - 14) skutków pozostawienia materiałów agresywnych na przestrzeni ładunkowej dłużej niż na czas transportu.

2.4. Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- 1) nieprzestrzegania instrukcji obsługi Produktu, w tym używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem;
- 2) niedokonania przeglądu okresowego Produktu przez serwis Gwaranta (lub wskazany przez Gwaranta) w terminach wskazanych w instrukcji obsługi (przeglądy okresowe nie są wykonywane w ramach udzielonej gwarancji i są odpłatne)
- 3) niezgłoszenia wady niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia,
- 4) stwierdzenia niekompletności Produktu, dokonania nieautoryzowanych napraw Produktu, modyfikacji elementów przyczepy lub zmian konstrukcyjnych.
- 5) Niewykonania czynności opisanych w instrukcji obsługi, które Nabywca zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.

3. Realizacja gwarancji

- 3.1. Podstawą korzystania z gwarancji jest dowód sprzedaży Produktu (np. faktura) oraz książka gwarancyjna danego Produktu.
- 3.2. Dla przyczep Gwarant wydaje Książkę gwarancyjną celem dokumentowania przeglądów gwarancyjnych.
- 3.3. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych Nabywca zobowiązany jest dostarczyć Produkt do serwisu gwarancyjnego na własny koszt i ryzyko.
- 3.4. Przed dostarczeniem Produktu do naprawy gwarancyjnej Nabywca zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie z TEMARED Sp. z o.o. celu weryfikacji faktycznego uszkodzenia (wady) produktu przez konsultantów technicznych, którzy pomogą rozwiązać problem lub potwierdzą konieczność przekazania Produktu do serwisu. Ocena konsultantów ma wstępny charakter i nie przesądza o uznaniu roszczeń wynikających z gwarancji.
- 3.5. Roszczenia gwarancji mogą być przyjmowane, rozpatrywane i usuwane wyłącznie przez Gwaranta lub jego autoryzowany serwis.
- 3.6. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić Dealerowi Gwaranta lub Gwarantowi pisemnie na adres siedziby Gwaranta lub mailowo na adres: reklamacje@martz.eu. W ramach zgłoszenia należy uzupełnić dokument zgłoszenia zgodny ze wzorem zamieszczonym na stronie www.martz.eu. Zgłoszenia roszczeń z gwarancji, zwane dalej reklamacjami, dokonane z niezachowaniem procedur i terminów nie będą rozpatrywane.
- 3.7. Do reklamacji należy dołączyć sporządzony w dokładny opis objawów wadliwego działania Produktu (wady) z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki wady się ujawniają oraz daty i okoliczności wykrycia wady.
- 3.8. Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek dokonanych modyfikacjach w Produkcie, w szczególności zainstalowanych urządzeniach dodatkowych lub podzespołach przed przekazaniem Produktu Gwarantowi. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia tych elementów ponosi Nabywca.
- 3.9. Gwarant doloży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 30 dni od momentu dostarczenia Gwarantowi wadliwego Produktu. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności importowania elementów do naprawy spoza terytorium Polski lub w innych uzasadnionych przypadkach.
- 3.10. Gwarant ma prawo do obciążenia Nabywcy kosztami usług serwisowych lub/i transportu, jeżeli reklamacja okazała się nie uzasadniona, tj. uszkodzenie nie było objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne.
- 3.11. Wymienione przez Gwaranta części oraz Produktu stają się jego własnością.
- 3.12. Naprawa gwarancyjna jest dokumentowana protokołem oraz wpisem w książce serwisowej Produktu, jeżeli została dla niego wydana przez Gwaranta.

4. Ogólne warunki serwisu

- 4.1. Przeglądy gwarancyjne przyczep należy wykonać zgodnie z harmonogramem stanowiącym część Książki gwarancyjnej.
- 4.2. O przeglądzie świadczy wpis serwisanta MARTZ Sp. z o.o. (lub wskazanego przez MARTZ Sp. z o.o. serwisu) w książce serwisowej produktu.
- 4.3. Koszty przeglądów ponosi Nabywca.

5. Pozostałe warunki

- 5.1. Książka Gwarancyjna ma charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego Produktu.
- 5.2. Jeżeli Nabywca pozostaje w zwole z zapłatą ceny sprzedaży produktu wobec Gwaranta, Gwarant ma prawo powstrzymać się z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji do czasu uiszczenia zaległej płatności w pełnej wysokości.
- 5.3. Prawa i obowiązki stron wynikające z niniejszej gwarancji reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w Ogólnych Warunkach Gwarancji i Książce Gwarancyjnej.
- 5.4. Aktualna lista autoryzowanych serwisów MARTZ Sp. z o.o. dostępna jest na stronie internetowej www.martz.eu lub w siedzibie MARTZ Sp. z o.o.

GWARANCJA PREMIUM



Jako jeden z niewielu producentów przyczep na rynku oferujemy opcję wykupienia dodatkowej **Gwarancji PREMIUM**, która przedłuży standardowy okres gwarancyjny z 2 lat o dodatkowy rok. Nasi Klienci uzyskują w ten sposób **aż 3 lata ochrony**.

Na zakup dodatkowej ochrony gwarancyjnej masz aż 14 dni kalendarzowych.

O szczegóły pytaj sprzedawcę.

DANE PRZYCZEPY

Departament Transportu Drogowego Ministerstwa Infrastruktury dopuszcza do ruchu na drogach publicznych przyczepy
MARTZ Sp. Z o.o.

NR. VIN PRZYCZEPY

TYP

HOMOLOGACJA

WARIANT

NAZWA HANDLOWA

WERSJA

DANE WŁAŚCICIELA

DANE KLIENTA / FIRMA

NAZWA FIRMY

NR. NIP.

IMIĘ I NAZWISKO

NR. TEL.

(nazwa ulicy, nr domu / lokalu, miejscowość, kod pocztowy, kraj)

Pieczętka, data i czytelny podpis Sprzedawcy

Data i czytelny podpis Klienta

INSTRUKCJA OBSŁUGI PRZYCZEPY DO POBRANIA NA STRONIE www.martz.eu/dokumenty

Użytkownik zobowiązany jest pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych wykonać odpłatny przegląd gwarancyjny przyczepy w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży w okresie podanym przez producenta w poniższej tabeli.

obsługa serwisowa A											
GWARANCJA PRODUCENTA 12 miesięcy od daty zakupu (obowiązkowy do przedłużenia gwarancji producenta)											
Data <table border="1"><tr><td></td><td></td><td>-</td><td></td><td></td><td>-</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			-			-				<table border="1"><tr><td></td></tr></table> Podpis i pieczęć Autoryzowanej Stacji Obsługi	
		-			-						

obsługa serwisowa B*											
GWARANCJA PREMIUM 24 miesiące od daty zakupu OBOWIĄZKOWY PRZY WYKUPIONEJ DODATKOWEJ OCHRONIE											
Data <table border="1"><tr><td></td><td></td><td>-</td><td></td><td></td><td>-</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			-			-				<table border="1"><tr><td></td></tr></table> Podpis i pieczęć Autoryzowanej Stacji Obsługi	
		-			-						



OBSŁUGA SERWISOWA A

Data wykonania

		-			-				
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

Zakres przeglądu gwarancyjnego po 12-miesiącach

Lp.	Czynność kontrolna	sprawna	niesprawna	naprawiono
1	Sprawdzenie sprawności instalacji elektrycznej.			
2	Weryfikacja zużycia zaczepek kulowego i jego dokręcenia.			
3	Inspekcja linki awaryjnej.			
4	Sprawdzenie dokręcenia kół i luzów na łożyskach.			
5	Weryfikacja stanu pretła hamulcowego.			
6	Weryfikacja przetarć na cięgnach hamulcowych.			
7	Sprawdzenie i regulacja hamulców.			
8	Regulacja luzów na zaczepach dyszli uchylnych i klap najazdowych.			
9	Sprawdzenie stanu ogumienia.			
10	Oględziny ramy w celu identyfikacji ewentualnych pęknięć.			
Dodatkowe czynności / zużyte materiały:				

NASTĘPNA OBSŁUGA SERWISOWA B*

Data:

		-			-				
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

Pieczęć i podpis

OBSŁUGA SERWISOWA B

Data wykonania

		-			-				
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--



Zakres przeglądu gwarancyjnego po 24-miesiącach

Lp.	Czynność kontrolna	sprawna	niesprawna	naprawiono
1	Sprawdzenie sprawności instalacji elektrycznej.			
2	Weryfikacja zużycia zaczepek kulowego i jego dokręcenia.			
3	Inspekcja linki awaryjnej.			
4	Sprawdzenie dokręcenia kół i luzów na łożyskach.			
5	Weryfikacja stanu preta hamulcowego.			
6	Weryfikacja przetarć na cięgnach hamulcowych.			
7	Sprawdzenie i regulacja hamulców.			
8	Regulacja luzów na zaczepek dyszli uchylnych i klap najazdowych.			
9	Sprawdzenie stanu ogumienia.			
10	Oględziny ramy w celu identyfikacji ewentualnych pęknięć.			
Dodatkowe czynności / zużyte materiały:				

Pieczęć i podpis

martz

www.martz.eu